USP ESALQ – DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO
Veículo: Fecomércio
Data: 13/05/2019
Caderno/Link: https://www.fecomercio-ce.com.br/noticias/congresso-nacional-foca-na-valorizacao-do-comercio-de-bens-servicos-e-turismo/
Assunto: Congresso nacional foca na valorização do comércio de bens, serviços e turism

Congresso nacional foca na valorização do comércio de bens, serviços e turismo

Em maio, Fortaleza será o centro do pensamento sobre o comércio nacional. Entre os dias 15 e 17, o Centro de Eventos do Ceará recebe a 35ª edição do Congresso Nacional de Sindicatos Empresariais do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNSE). Realizado pela Fecomércio-CE em parceria com o Sindilojas Fortaleza, o evento reunirá dirigentes sindicais, empresários, executivos, advogados e outros interessados vindos de todo o País.

A programação do congresso enfoca temas de diversos eixos que se relacionam com as atividades do setor, incluindo desde assuntos que se referem ao desempenho das entidades sindicais até aqueles que tratam de maneira mais ampla o cenário econômico para o comércio brasileiro. Dessa forma, o evento pretende debater soluções não apenas para os problemas enfrentados pelos órgãos sindicais, mas para diversos desafios encontrados pelas empresas do segmento. Além dos painéis e palestras, o evento terá reuniões entre os grupos de executivos, assessores jurídicos e de comunicação, que discutirão temas relacionados a cada área e apresentarão trabalhos.

Temáticas

O cenário econômico incerto que o país vem enfrentando nos últimos anos, com a lenta recuperação da crise econômica, tem consequências diretas para o comércio. Essa relação entre os sinais da economia nacional e o que o setor pode esperar dele será abordada nas palestras e painéis. Um dos fatores que causam prejuízos generalizados é a pirataria, que também será debatida no congresso. Outras perspectivas para as empresas do segmento têm ligação com as frequentes as inovações que já estão transformando as relações com os clientes. Novidades nesse âmbito e a importância de estar bem preparado para as novas formas de atender o público serão trabalhadas no painel Varejo do Futuro.

O trabalho dos sindicatos, federações e da Confederação em representar e defender os interesses do setor, assim como a necessidade de fortalecer essas entidades são também foco do congresso. O painel Negociação Coletiva (Acordado X Legislado) aborda um tema de extrema importância atualmente. Outros aspectos da nova legislação serão apresentados na palestra A Nova Realidade Sindical À Luz da Reforma Trabalhista, assim como a sustentabilidade financeira dos sindicatos, tema do painel Inovação e Sustentabilidade Sindical. O congresso também terá discussões a respeito da atuação dos braços sociais do Comércio, Sesc e Senac e a necessidade de defender e fortalecer o Sistema S.

O presidente da Fecomércio Ceará, Maurício Filizola, pontua que o congresso é uma forma de fortalecer o setor: "É um momento de troca de experiências, de modelos de gestão, de informações sobre serviços prestados por cada instituição, e nada melhor do que essa troca de conhecimentos envolvendo todos esses entes para tornar cada um deles mais forte". O presidente do Sindilojas Fortaleza destaca a importância do encontro diante do cenário atual: "Primeiro, porque faz com que todos os sindicatos patronais do comércio falem a mesma língua. Mas agora, ele tornou-se ainda mais importante porque, com a nova legislação trabalhista, que começou a vigorar ano passado, a gente precisa se reinventar", ressalta.

Feira de negócios

Paralela ao 35º CNSE, acontece Expo Empresarial - Comércio, Serviço, Turismo, com a participação de diversas empresas que fornecem produtos e serviços para o segmento, como telefonia e cartões corporativos. A exposição será uma oportunidade para estreitar o relacionamento entre diferentes empresas, fomentando negócios entre expositores e participantes do congresso.
O objetivo da Expo Empresarial é facilitar o relacionamento entre fornecedores e possíveis clientes, servindo como catalisadora na criação de vínculos comerciais entre expositores e visitantes. Para os empresários e representantes sindicais que estarão no evento como expectadores, a feira é uma oportunidade de conhecer novos serviços e produtos, conversando com os expositores e descobrindo como cada um pode atender às necessidades de seu negócio ou organização, agregando valor e otimizando os processos.
A feira começa no dia 15 à noite somente para os participantes do congresso. Nos dias 16 e 17, a Expo fica aberta para visitação externa das 8h30min às 18h30min.

Serviço
35º Congresso Nacional de Sindicatos Empresariais do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNSE)
Data: 15 a 17 de maio
Local: Centro de Eventos - Av. Washington Soares, 999 - Edson Queiroz, Fortaleza.
Inscrições: https://www.35cnse.com.br/

PROGRAMAÇÃO

15 DE MAIO DE 2019 (quarta-feira)

8h30min às 17h
Credenciamento

9h às 12h30min
Reuniões fechadas para grupos de trabalho

Reunião dos Executivos
Coordenador: Márcio Rodrigues
Diretor Executivo do SINDILOJAS de Blumenau – SC
Reunião dos Assessores Jurídicos
Coordenador: Celso Baldan
Assessor Jurídico do SINDILOJAS de Fortaleza-CE
Reunião dos Assessores Comunicação
Coordenadora: Lisandra de Bona
Gerente Executiva do SINDILOJAS de Caxias do Sul – RS

12h30min às 13h30min
Intervalo para almoço

13h30min às 16h30min
Reunião dos Executivos
Coordenador: Márcio Rodrigues
Diretor Executivo do SINDILOJAS de Blumenau – SC

Reunião dos Assessores Jurídicos
Coordenador: Celso Baldan
Assessor Jurídico do SINDILOJAS de Fortaleza-CE
Reunião dos Assessores Comunicação
Coordenadora: Lisandra de Bona
Gerente Executiva do SINDILOJAS de Caxias do Sul – RS

19h30min às 23h
• Abertura da EXPO Empresarial
• Solenidade de Abertura do 35º CNSE
• Coquetel | Show de Abertura do Waldonys

16 DE MAIO DE 2019 (quinta-feira)

8h30min às 9h
Abertura:
Luiz Gastão Bittencourt – Vice-presidente administrativo da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC.

Assinatura do Convênio para facilitar linhas de crédito aos empresários do comércio de bens, serviços e turismo do Nordeste, Minas Gerais e Espírito Santo, celebrado entre o Banco do Nordeste do Brasil – BNB e Confederação Nacional do Comércio – CNC.
• José Roberto Tadros – Presidente da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC.
• Romildo Rolim – Presidente do Banco do Nordeste do Brasil (BNB).

9h às 10h
Palestra: Gestão do amanhã
Palestrante: Sandro Magaldi
Autor do best-seller Gestão do Amanhã, Cofundador do meuSucesso.com e Mentor do Instituto Endeavor.

10h às 11h
Palestra: A nova realidade sindical à luz da reforma trabalhista
Palestrante: José Pastore
Professor da Universidade de São Paulo e Consultor da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC.

11h às 11h30min
Coffee break na área dos stands

11h30min às 12h30min
Painel: Negociação Coletiva de Trabalho (acordado x legislado)
Palestrante: Valdeci Cavalcante
Empresário, Advogado e Professor Universitário.
Presidente do Sistema FECOMÉRCIO-PI/SESC/SENAC/IFPD;
1º Vice-presidente da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC.

Coordenador: Frederico Penna Leal
Presidente do SINDILOJAS de Recife – PE
Vice-Presidente da FECOMÉRCIO de Pernambuco.

Mediador: Ivo Dall´acqua Júnior
Vice-presidente da FECOMÉRCIO de São Paulo.
Diretor e Presidente da Comissão de Negociação Coletiva do Comércio na Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC.

12h30min às 14h30min
• Intervalo para o almoço
• Apresentações culturais
• Visitação à Feira

14h30min às 15h30min
Painel: Inovação e Sustentabilidade Sindical

Palestrante: Eduardo José Perone
Especialista em Governança e Estratégia

Mediador: Sampaio Filho
Presidente do Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico do Estado do Ceará – SIMEC.

15h30min às 16h30min
Palestra: Pirataria e os danos causados ao Comércio
Palestrante: João Gomes
Diretor Executivo do IFec RJ – FECOMÉRCIO Rio de Janeiro

16h30min às 17h
Coffee break na área dos stands

17h às 18h
Painel: Varejo do Futuro
Palestrante: Renato Meirelles
Comunicólogo, Escritor e Presidente do Instituto de Pesquisa Locomotiva.

Coordenador: Paulo Kruse
Presidente do SINDILOJAS de Porto Alegre – RS

17 DE MAIO DE 2019 (sexta-feira)
9h às 10h
Palestra: Braços Sindicais do Comércio e Integração do Sindicalismo
Palestrante: José Roberto Tadros
Presidente da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC.

Mediador: Luiz Gastão Bittencourt
Vice-presidente administrativo da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC.

10h às 11h

Palestra: Tecnologia e Inteligência Artificial

Palestrante: Fabiano Castello

Professor da Inova Business School e do Programa de MBA da ESALQ/USP. Consultor da cDataLab.

11h às 12h

Palestra: Conceitos Disney de Excelência aplicados a Gestão Sindical

Palestrante: Jacqueline Ferreira Gomes

Diretora da SUA Assessoria e Consultoria Empresarial. Idealizadora do Programa No Coração do Cliente e Especialista na implantação da cultura da excelência em atendimento. Certificada pelo Disney Institute.

12h às 12h20min

Apresentação dos Produtos e serviços do Banco do Nordeste do Brasil destinados aos empresários do comércio de bens, serviços e turismo

Palestrante: Luiz Sérgio Farias Machado

Superintendente de Negócios de Varejo e Agronegócio do Banco do Nordeste do Brasil (BNB)

12h20min às 13h30min

Premiações

Síntese da Apresentação do trabalho vencedor dos grupos: jurídico, executivo e comunicação com a entrega do Troféu do Evento.

Coordenadores: Celso Baldan, Márcio Rodrigues e Lisandra de Bona.

Serão agraciados com o troféu:

- Delegação mais distante;
- Maior delegação/Estado;
- Maior delegação Sindicato.

13h30min às 15h

• Intervalo para o almoço

• Apresentações culturais

• Visitação à Feira

19h

• Encerramento

• Cerimônia de Outorga da Ordem do Mérito Comercial do Ceará

• Show do Fagner

Programação sujeita a alterações.